Договор теплоснабжения № \_\_\_\_

**г. Шахты, Ростовская область «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Ресурсоснабжающая организация** - **Общество с ограниченной ответственностью «Шахтинская Газотурбинная Электростанция»** - именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице Управляющего директора ООО «Шахтинская ГТЭС» Подгорного Дмитрия Эдуардовича, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с одной стороны и **исполнитель коммунальных услуг** – **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем **«Абонент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Теплоснабжающая организация при производстве и реализации тепловой энергии и Абонент при потреблении тепловой энергии и расчетах за нее, обязуются руководствоваться настоящим Договором, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении", Федеральным законом от 23.11.2009 г. N261-ФЗ"Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 года №115, «Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» №1075 от 22.10.2012г., Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении", №306 от 23.05.2006г., Постановлением Правительства РФ «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» №1034 от 18.11.2013г., Методикой определения количеств тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения, утвержденной Приказом Госстроя России от 06.05.2000 г. №105 и иными нормативно-правовыми актами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация (далее «ТСО») производит коммунальный ресурс - тепловую энергию, и теплоносителем «вода» по тепловым сетям, эксплуатируемым ТСО, реализует его Абоненту на границе эксплутационной ответственности Сторон для оказания им коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, расположенном по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для целей отопления и горячего водоснабжения, а Абонент обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и невозвращенный в тепловую сеть теплоноситель, соблюдать режим её потребления в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя*.*

1.2. Граница эксплуатационной ответственности Сторон - граница раздела подводящих тепловых сетей ТСО и внутридомовых инженерных систем Абонента устанавливается в акте разграничения эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 1 к настоящему договору).

1.3. Характеристика многоквартирного дома по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

год постройки – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

этажность – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

общая площадь жилых и нежилых помещений – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2

отапливаемая площадь – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2

кол-во квартир – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

кол-во жильцов – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. УСЛОВИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ

2.1. Внутридомовые инженерные системы Абонента должны отвечать требованиям, установленным главой 5 Федерального Закона «О теплоснабжении» от 27.07.2010г. №190-ФЗ, разделом 9, 11 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

2.2. Стороны ежегодно в срок до «01» октября подписывают акт проверки готовности к отопительному периоду тепловых энергоустановок и внутридомовых инженерных систем Абонента, подключенных к системе теплоснабжения, к несению нагрузки в отопительный период, по форме, рекомендованной Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 12.03.2013г. № 103 (Приложение №6 к настоящему договору).

2.3. ТСО поддерживает на границе эксплуатационной ответственности Сторон показатели качества теплоносителя, установленные настоящим договором, кроме температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (Приложение №2 к настоящему договору).

2.4. В соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 23.05.2006г №306, ориентировочный годовой объем, реализуемой Абоненту тепловой энергии на отопление, с учетом нормативных потерь, определен расчетным путём, исходя из среднегодовой температуры наружного воздуха за предыдущие 5 лет, продолжительности отопительного сезона и указан в Приложении № 3 к настоящему договору, с разбивкой по месяцам.

2.5. Основанием для начала реализации тепловой энергии от ТСО к Абоненту и ее прекращения является

правовой акт администрации г. Шахты «О начале отопительного периода в г. Шахты» и «Об окончании отопительного периода в г. Шахты», официально полученный руководством ТСО. Продолжительность времени, необходимого для транспортировки тепловой энергии от ТСО к Абоненту, определяется Техническим регламентом, утвержденным ТСО.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Организовать в пределах границы эксплуатационной ответственности ТСО эффективную работу систем теплоснабжения в целях качественного теплоснабжения Абонента.

3.1.2. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон давление теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с техническими условиями и проектом теплоснабжения (с допустимым отклонением от заданного режима ±5%) при условии не превышения Абонентом установленного договором расхода теплоносителя в подающем трубопроводе и не превышения договорных значений водоразбора из сети (при открытой схеме), нормативных и сверхнормативных утечек и сливов из теплопотребляющих установок и тепловых сетей Абонента (п. 4.11.1. «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ», утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003 г. №229).

3.1.3. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон среднесуточную температуру теплоносителя в подающем трубопроводе с отклонением от заданного режима не более ±3% (Приложение №2 к настоящему договору).

3.1.4.Своевременно информировать Абонента о причинах и сроках нарушения режима теплоснабжения и принимать оперативные меры по устранению таких причин.

3.1.5.При эксплуатации систем тепловых сетей, ТСО обеспечивает надежность теплоснабжения потребителей в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

3.1.6. По заявке Абонента осуществлять допуск (повторный допуск) узлов учета тепловой энергии и теплоносителя в коммерческую эксплуатацию с составлением соответствующих двусторонних актов.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в настоящем договоре условий и режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, теплопотребляющих установок Абонента и состоянием приборов учета Абонента.

3.2.2. С целью контроля за соблюдением установленных режимов теплопотребления Абонентом и соблюдения требований, установленных Федеральным Законом «Об энергосбережении» от 23.11.2009 N 261-ФЗ:

- проводить замеры по определению качества тепловой энергии на границе эксплуатационной принадлежности Сторон;

- проверять тепловые энергоустановки Абонента;

- запрашивать у Абонента необходимую техническую и оперативную документацию.

3.2.3. Вводить режим ограничения вплоть до прекращения теплоснабжения Абонента в случае нарушения в работе систем теплоснабжения, угрозе возникновения или возникновении аварии на энергоустановках ТСО. Режим ограничения вводится в порядке, установленном Техническим регламентом ТСО.

3.2.4. Выдавать Абоненту расчетные величины для установки или замены дроссельных устройств (сопел, шайб), с целью рационального использования тепловой энергии и теплоносителя, а также не превышения договорных величин теплопотребления, и требовать их установки в присутствии представителя ТСО.

3.2.5. Требовать от Абонента в срок до 15 числа месяца следующего за расчетным возрата надлежаще оформленного документооборота, подтверждающего фактическое потребление тепловой энергии и теплоносителя, а также сверку расчетов путем составления акта сверки расчетов за потребленную тепловую энергию по форме, установленной Приложением № 5 к настоящему договору.

3.2.6. Согласования объемов реализованной ТСО и потребленной Абонентом тепловой энергии с подписанием «Справки об объемах теплопотребления» по форме, указанной в Приложении № 4 к настоящему договору.

3.2.7. Выдавать технические условия на установку или замену узла учета тепловой энергии, на присоединение дополнительной тепловой нагрузки.

3.2.8. Осуществлять прием на коммерческий учет узла учета тепловой энергии, установленного у Абонента по согласованному ТСО проекту, и пломбирование узла учета тепловой энергии с составлением двустороннего акта.

3.2.9. Перед каждым отопительным периодом принимать участие в комиссии по оценке готовности к отопительному периоду с целью проверки готовности внутридомовых инженерных систем Абонента с составлением акта готовности (Приложение № 6 к настоящему договору).

3.2.10. Совместно с Абонентом производить обследование тепловых энергоустановок, запорной и регулирующей арматуры Абонента и выдавать рекомендации об устранении выявленных нарушений в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

3.2.11. Направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по качеству тепловой энергии, режиму теплоснабжения и теплопотребления в согласованные Сторонами сроки.

3.2.12. В случае отсутствия акта проверки готовности к отопительному периоду тепловых энергоустановок и внутридомовых инженерных систем Абонента, нарушения установленных пломб, либо самовольного изменения диаметра проточной части ограничительного устройства ТСО не несет ответственность за качество теплоснабжения.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Обеспечивать безопасность эксплуатации внутридомовых инженерных систем и узла учета тепловой энергии.

3.3.2. Соблюдать «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

3.3.3. Соблюдать условия теплопотребления, установленные разделом 2 настоящего договора.

3.3.4. Поддерживать давление в обратном трубопроводе теплопотребляющей установки для обеспечения полного заполнения местной системы теплопотребления с давлением на 0,5 кгс/см2 статического давления системы теплопотребления, присоединенной к тепловым сетям по зависимой схеме. При давлении ниже требуемого Абонент проводит организационно-технические мероприятия для обеспечения полного заполнения местной системы теплопотребления с давлением на 0,5 кгс/см2 больше статического давления системы теплопотребления, присоединенной к тепловым сетям по зависимой схеме.

3.3.5. Не допускать превышения среднесуточной температуры теплоносителя в обратном трубопроводе более чем на 5 % против температурного графика, при условии соблюдения среднесуточной температуры теплоносителя в подающем трубопроводе Теплоснабжающей организацией с отклонением ±3% (п.п. 6.2.56 – 6.2.59 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. №115).

3.3.6. Возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством и температурой (за исключением случая, когда Абонент имеет открытую схему присоединения систем теплопотребления по горячему водоснабжению), не допускать утечек и несанкционированного водоразбора. Не допускать утечки сетевой воды больше нормативного значения (0,25% от объема заполнения теплосети) в час.

3.3.7. Оплачивать тепловую энергию по тарифам, утвержденным в установленном законом порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 5 настоящего договора.

3.3.8. Обеспечивать беспрепятственный доступ к внутридомовым инженерным системам представителей ТСО для их осмотра с составлением акта готовности, а также для контроля за соблюдением установленного режима теплоснабжения и теплопотребления.

3.3.9. Содержать в исправном состоянии, своевременно осуществлять поверку приборов учета тепловой энергии в соответствии с требованиями действующей нормативно-технической документацией.

3.3.10. В случае обнаружения повреждения узла учета тепловой энергии или возникновения сомнения в правильности его показаний немедленно ставить в известность ТСО телефонограммой в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» с последующим письменным подтверждением указанной информации.

3.3.11. В соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 года № 115, положениями «Типовых правил охраны коммунальных тепловых сетей», утвержденных Приказом Минстроя России от 17.08.1992 г. № 197, не допускать в охранной зоне тепловых сетей, расположенных в границах земельного участка Абонента, возведения построек, складирования материалов, древопосадок и производить земляные работы в присутствии представителя ТСО.

3.3.12. Ежемесячно не позднее 26 числа текущего месяца предоставлять ТСО «Справку об объёмах теплопотребления», по форме, указанной в Приложении № 4, подписанную уполномоченным лицом и заверенную печатью организации, с приложением распечатки показаний узла учёта тепловой энергии за отчётный период.

3.3.13. В течение 3 рабочих дней с даты получения от Теплоснабжающей организации документов, подписывать и возвращать в ТСО один экземпляр актов приемки-передачи тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период, скрепленный печатью Абонента. В случае несогласия с предъявленным количеством тепловой энергии и теплоносителя, представлять в Теплоснабжающую организацию аргументированные возражения в письменном виде.

3.3.14. Ежемесячно не позднее 15 числа месяца, следующего за истекшим, составлять и подписывает совместно с ТСО акт сверки расчетов за тепловую энергию.

3.3.15. Ежемесячно до 5-го числа предоставлять ТСО информацию о начислении и платежах гражданам, полученную Абонентом от организации, осуществляющей по поручению Абонента начисление, расщепление и сбор платежей граждан за тепловую энергию (оборотно-сальдовую ведомость, справку по площадям и количестве жильцов).

3.3.16. В случае необходимости проведения ремонтно-восстановительных работ подавать письменную заявку об ограничении или прекращении теплоснабжения не позже, чем за 2 (два) дня до планируемых работ, а в случае аварии уведомлять ТСО немедленно с последующим письменным подтверждением.

3.3.17. Перед каждым отопительным периодом в срок до «01» октября осуществлять подготовительные мероприятия внутридомовых инженерных систем Абонента для работы в отопительный период с составлением акта готовности и проверку готовности узла учета тепловой энергии с составлением соответствующего двустороннего Акта. При отсутствии акта готовности, включение Абонентом систем теплопотребления считается самовольным.

3.3.18. Не допускать разрегулировки систем теплопотребления путем увеличения количества нагревательных приборов и установки водоразборных кранов на системе отопления.

3.3.19. Производить слив теплоносителя из внутридомовой инженерной системы при аварийном прекращении циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения и отрицательной температуре наружного воздуха с обязательным письменным информированием ТСО.

3.3.20. По согласованным техническим условиям выполнять мероприятия по внедрению прогрессивных технологий энергосбережения.

3.3.21. Не производить реконструкцию внутридомовых инженерных систем и тепловых энергоустановок без согласования с ТСО.

**3.4. Абонент имеет** право:

3.4.1.Контролировать на границе раздела эксплуатационной ответственности Сторон условия теплоснабжения, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора на основании показаний узла учета тепловой энергии или контрольно-измерительных приборов с составлением двусторонних актов.

3.4.2.Совместно с ТСО участвовать в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств с составлением двустороннего акта.

3.4.3. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в платежном документе, счете-фактуре и «Акте об объёмах теплопотребления».

4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

4.1.Учет и расчет потребления тепловой энергии производится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. №1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

4.2.Объем теплопотребления определяется на основании «Справки об объёмах теплопотребления», представляемой Абонентом в соответствии с п.3.3.12. настоящего Договора.

4.3.При нарушении Абонентом срока предоставлении «Справки об объемах теплопотребления», несвоевременном сообщении о нарушении режима работы узла учета, выходе узла учета из строя или неисправности узла учета, расчет количества потребляемой тепловой энергии производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354.

4.4.В случае неисправности узла учета тепловой энергии Абонента, расчет количества потребляемой тепловой энергии производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354.

4.5. В случае отсутствия узла учета тепловой энергии у Абонента на момент заключения договора и в период до установки узла учета, расчет количества потребляемой тепловой энергии на отопление жилых помещений производится по установленным нормативам потребления коммунальных ресурсов, утвержденным Постановлением администрации г.Шахты, действующим на момент произведения расчета.

В случае, если многоквартирный жилой дом оборудован водоподогревателем (бойлером), объем тепловой энергии, потребляемой на подогрев воды для хозяйственно-бытовых целей определяется как количество тепловой энергии, требующееся для подогрева объема воды, потребленного жителями многоквартирного дома и определяемого организацией, привлеченной в рамках исполнения п.6.2. договора.

4.6. Утечка теплоносителя во внутридомовой системе отопления объектов Абонента определяется по разнице показаний датчиков узла учета тепловой энергии, установленных на подающем и обратном трубопроводе Абонента и оплачивается им в сроки, определенные для оплаты тепловой энергии (раздел 6 настоящего договора).

4.7. При обнаружении утечки во внутридомовой системе отопления на участке от границы раздела эксплуатационной ответственности до узла учета Абонента и его не устранении в течение 12 часов, объем утечки определяется расчетным путем по пропускной способности подающего трубопровода, подключенного к тепловым сетям ТСО, при круглосуточном его действии и скорости воды - 1,2 м/с, а количество тепловой энергии - в соответствии с температурой теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах. Потери тепловой энергии при этом определяются с учетом температуры теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности, оформляются соответствующим двусторонним актом и учитываются при проведении расчетов. Расчет производится с момента обнаружения утечки, с учетом первых 12 часов.

4.8.В случае выявления факта подключения систем теплопотребления Абонента к сети ТСО, минуя узел учета тепловой энергии, количество теплоносителя на соответствующих объектах теплоснабжения определяется по пропускной способности подающего трубопровода, подключенного к тепловым сетям ТСО, при круглосуточном его действии и скорости воды - 1,2 м/с, а количество тепловой энергии - в соответствии с температурой теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах. Оплата производится с момента последней проверки Абонентом (для отопительных установок — с начала отопительного сезона до момента обнаружения самовольного подключения). Отказ Абонента от подписания акта не освобождает его от оплаты за потреблённую тепловую энергию в установленном законом порядке.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

5.1. Цена настоящего договора определяется исходя из объема теплопотребления Абонента и тарифа на тепловую энергию, установленного Региональной службой по тарифам Ростовской области.

5.2. В случае изменения тарифа на тепловую энергию, цена настоящего Договора подлежит изменению. При этом соответствующие изменения в настоящий Договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения новых тарифов на тепловую энергию.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

6.1. Расчет Абонента с ТСО за полученную тепловую энергию осуществляется денежными средствами по тарифу на основании акта об объёмах тепловой энергии (Приложение № 7, к настоящему договору), принятых к расчёту ТСО по данным, предоставленным в «Справке об объемах теплопотребления».

Начало расчетов по показаниям узла учета тепловой энергии, установленного у Абонента, определяется с момента поступления тепловой энергии и подписания Сторонами акта, предусмотренного п.3.1.6 настоящего Договора.

Оплата реализуемой Абоненту в расчетном месяце тепловой энергии производится Абонентом на основании выставляемых ТСО Абоненту платежных документов или платежным поручением Абонента ежемесячно в срок до 30 числа месяца, следующего за расчетным.

6.2. В целях оптимизации расчетов с ТСО за потребленную тепловую энергию, а так же ввиду того, что граждане выразили свою волю осуществлять прямые расчеты за потребленную тепловую энергию (согласно п. 7.1. ст. 155 ЖК РФ), Абонент обязуется заключить договор поручение с организацией, осуществляющей начисление и сбор денежных средств граждан за потребленную тепловую энергию. При этом Абонент дает распоряжение специализированной организации перечислять собранные средства с расчетного счета данной организации на расчетный счет ТСО.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

6.4. Если оплата Абонента превышает обязательства Абонента по платежам, то разница относится на погашение дебиторской задолженности за наиболее ранние периоды образования задолженности, либо в счет будущих платежей при отсутствии дебиторской задолженности. ТСО уведомляет Абонента о дате проведения сверки расчетов не менее чем за 5 дней до ее проведения.

6.5. ТСО составляет и направляет в адрес Абонента акт сверки расчетов в двух экземплярах. Абонент, в течение 3 дней с момента получения акта сверки расчетов, подписывает и направляет в ТСО один экземпляр Акта сверки, либо письмо о невозможности подписания данного Акта сверки с указанием причин непризнания акта.

Акт сверки подписывается руководителем Абонента или лицом, надлежащим образом, уполномоченным на подписание данного акта и главным бухгалтером.

В случае отсутствия ответа Абонента более 5 дней после направления ему акта сверки расчетов, акт считается признанным Абонентом.

6.6. При обнаружении в платежном документе ошибок, Абонент обязан заявить об этом ТСО, которая не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления Абонентом проверяет расчеты и, если необходимо, производит перерасчет за последний истекший период или со дня предыдущей технической проверки тепловых энергоустановок и приборов учета, но в пределах сроков исковой давности.

6.7. В случае обнаружения нарушений в работе узла учета тепловой энергии, ТСО в соответствии с п.4.4. настоящего договора производит перерасчет расхода тепловой энергии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За просрочку исполнения обязательств по оплате потребленной тепловой энергии Абонент уплачивает ТСО пеню в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день просрочки.

7.2. В случае отклонения показателей качества тепловой энергии, отпускаемой ТСО Абоненту от договорных величин Абонент извещает об этом факсограммой,имеющей номер и дату ТСО и предлагает направить своего представителя для проведения совместных измерений параметров теплоносителя.

ТСО в течение 5 часов с момента получения факсограммы (в рабочее время) направляет своего представителя для фиксации отклонений с составлением двухстороннего акта. В случае поступления факсограммы в нерабочее время, время совместного обследования согласовывается сторонами.

Факт отклонения показателей качества подаваемой тепловой энергии отмечается факсограммой в адрес ТСО и записью в журнале диспетчерской службы Абонента.

Если представитель ТСО не явился для составления акта в сроки, предусмотренные договором, (5 часов в рабочее время и 24 часа в выходные и праздничные дни), или отказался подписывать акт, об этом делается соответствующая запись в акте. Копия факсограммы при этом прикладывается к акту. Акт подписывается представителем жителей дома и Абонента с указанием всех параметров теплоносителя. Оформленный таким образом акт считается действительным с момента его подписания.

Оформление акта, подтверждающего факт прекращения отклонения показателей качества подаваемой тепловой энергии, производится в следующем порядке:

Инициатором составления акта является ТСО, в случае возобновления подачи теплоносителя надлежащего качества ТСО сообщает об этом Абоненту, который направляет в течение 5 часов с момента поступления сообщения своего представителя для составления акта. Если представитель Абонента не прибыл на место составления акта по вызову или отказался подписывать акт, акт подписывает представитель жителей дома и представитель ТСО. Оформленный таким образом акт считается принятым исполнителем на момент составления акта и должен быть направлен Абоненту.

7.3. В случае если многоквартирный дом оборудован прибором учета и при не устранении ТСО отклонений от температурного графика в течение более чем 24 часа, что подтверждается актом, составленным в соответствии с п.7.2. договора, ТСО несет ответственность в виде уплаты штрафа в размере 0,02% от месячной стоимости реализованной тепловой энергии в текущем месяце, за каждые сутки на каждый градус отклонения температуры теплоносителя от температурного графика сверх допустимого отклонения на 3°С. Расчет производится с момента возникновения отклонений, с учетом первых 24 часов.

В случае если многоквартирный дом не оборудован прибором учета, объем недопоставленной тепловой энергии определяется как 0,02% от месячной стоимости реализованной тепловой энергии в текущем месяце (определенной в соответствии с п.4.5. договора, за каждые сутки на каждый градус отклонения температуры теплоносителя от температурного графика сверх допустимого отклонения на 3°С. Расчет производится с момента возникновения отклонений, с учетом первых 24 часов.

7.4.Стороны не несут ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств могут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.

7.5.Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств в случаях возникновения непредвиденных и независящих от их воли сторон обстоятельств, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (обстоятельства непреодолимой силы), в случаях:

- военных действий любого характера;

- принятия государственными и местными исполнительными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору;

- стихийных бедствий (ураган, гроза, пожар, землетрясение, наводнение и т.д.);

- забастовки, затрагивающие работу ТСО или Абонента. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительноинформировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае по требованию любой из сторон может быть создана комиссия для определения возможности (способа) дальнейшего выполнения договора. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов.

7.6.Стороны обязуются в пятидневный срок письменно извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и фактического местонахождения.

7.7.При возникновении споров и разногласий ТСО и Абонент руководствуются настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ и другими действующими нормативно-правовыми актами РФ.

7.8.Споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон. В случае не достижения сторонами соглашения, споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в Арбитражном Суде Ростовской области.

7.9. ТСО не несет ответственности за условия теплоснабжения, предусмотренные разделом 2 настоящего договора в случае самовольного включения Абонента и возникновения ситуации, предусмотренной п. 3.3.17 настоящего Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Данный Договор вступает в силу с даты подписания, распространяется на отношения сторон с 01.01.20\_\_г., действует до 31.12.20\_\_г. и считается ежегодно продленным, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо заключении нового Договора.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Изменения условий настоящего договора могут производиться по письменным согласованиям, а также путем заключения дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, в течение всего срока действия договора, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора. Настоящий договор, а также все изменения, дополнения и иная переписка к нему действительны, если подписаны уполномоченными на то лицами, имеющими право на совершение подобных действий, оформленными в соответствии с действующими учредительными документами, либо подписаны другими лицами сторон, имеющими доверенности на совершение подобных действий, оформленными в соответствии с действующим законодательством. Каждая Сторона при подписании настоящего договора, а также всех изменений, дополнений и иной переписки к нему вправе ознакомиться с оригиналами вышеуказанных документов или потребовать предоставления копий, заверенных уполномоченными лицами соответствующей из сторон.

8.4. При расторжении договора в связи с изменением организации – исполнителя коммунальных услуг, Абонент обязан предупредить об этом ТСО не позднее, чем за один календарный месяц и произвести полную оплату за потребленную тепловую энергию.

8.5. В случае расторжения настоящего договора теплоснабжения по инициативе Абонента, последний обязан соблюсти техническую процедуру отсоединения, предусмотренную действующими требованиями законодательства, о чём составить с ТСО двусторонний акт об отсоединении. С этого момента договор считается расторгнутым.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1. «Акт разграничения эксплуатационной ответственности Сторон».

Приложение № 2. «Показатели качества теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности сторон».

Приложение № 3. «Расчетные величины реализации тепловой энергии».

Приложение № 4. «Справка об объемах теплопотребления».

Приложение № 5. «Форма акта для проведения сверки взаимных расчётов за потребленную тепловую энергию».

Приложение № 6. «Акт проверки готовности к отопительному периоду».

Приложение № 7. «Акт об объёмах реализованной тепловой энергии».

Приложение № 8. «Перечень должностных лиц для ведения переговоров по исполнению настоящего договора».

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

**Теплоснабжающая организация:**

**ООО «Шахтинская Газотурбинная Электростанция»**

346521, г.Шахты, Ростовская обл., ул.Энергетики, 1а

тел. 8(8636) 23-93-59 факс: 22-06-51

ИНН 6155043551 КПП 615501001 ОГРН 1066155044010

Банк Ростовский РФ АО «Россельхозбанк», г. Ростов-на-Дону

Адрес: 344038, г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина 14А

Р/счет № 407 028 109 070 0000 1063

К/счет № 301 018 108 000 0000 0211

БИК 046 015 211

**Абонент:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Теплоснабжающая организация:**  **Абонент**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д.Э. Подгорный / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись подпись

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

М.П. М.П.